

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

Garantindo a responsabilidade e obrigatoriedade de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Grupo Comprev tem o compromisso com a privacidade e segurança dos dados de seus clientes durante todo o processo de interação com os nossos canais de atendimento e agências físicas. Para entender melhor quais informações serão coletadas e como serão utilizadas, apresentamos a nossa Política de Privacidade.

PROCESSO DE COLETA DE DADOS

O Grupo Comprev coleta as informações compartilhadas pelo cliente ao contratar seus produtos, como o preenchimento dos formulários necessários para contratação, assinatura de contrato que são disponibilizados, assim como os cadastros feitos mediante atendimento em nossas redes sociais.

1. INFORMAÇÕES CADASTRAIS

- a) Dados cadastrais: Dados necessários para que possa ofertar os produtos, como nome completo, data de nascimento, RG, data de expedição do RG, CPF, endereço completo, telefone, e-mail;
- b) Dados financeiros: Dados necessários para crédito e cobrança, como o banco, agência e número da conta corrente/poupança;
- c) Dados para contratação: Dados necessários para proceder com o processo de contratação de plano de previdência privada, assistência financeira com desconto em folha, como dados funcionais (contracheque) do servidor/pensionista/aposentado;
- d) Dados para regulação: Dados necessários para proceder com o processo de regulação do benefício referente ao plano de previdência aberta, seguro de vida e o seguro DPVAT, como dados do sinistro, dados do óbito, causa do acidente, placa do veículo (quando necessário), etc;
- e) Dados sensíveis: Dados necessários para proceder com o processo de contratação do plano de previdência aberta, seguro e regulação do benefício, como o questionário relacionado ao estado de saúde do cliente e grau de parentesco com o beneficiário.

Ressaltamos esses dados poderão ser obtidos por meio fontes públicas, e serão utilizadas para garantir a contratação e o acesso aos produtos do Grupo Comprev.

GRUPO COMPREV

RIO DE JANEIRO: Av. Mem de Sá, nº 247/1º andar, Parte – Centro – CEP: 20230 – 151.
Site: www.comprev.com.br – Email: comprev@comprev.com.br

2. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para promover o desempenho satisfatório do processo de atendimento, o Grupo Comprev coletará, mediante aprovação prévia do cliente, as seguintes informações:

- a) Dados de Voz: quando há contato por meio de um dos canais de Atendimento ao Consumidor – SAC, com gravação do atendimento prestado;
- b) Dados de Imagem e Vídeo: servem para confirmação da identidade do cliente, por exemplo, foto do cliente assinando o contrato de assistência financeira para órgãos específicos e atendimento via vídeo chamada na confirmação de identidade referente a solicitação de saldo devedor.

3. INFORMAÇÕES DE MENORES INCAPAZES

O Grupo Comprev poderá coletar e tratar dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade entre 14 a 17 anos e 11 meses) nos casos de clientes ou beneficiários. Dados do menor, como nome completo e CPF, são coletados mediante consentimento específico e por, pelo menos, um dos responsáveis legais e são utilizados para garantir o acesso contínuo ao produto.

FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS

O Grupo Comprev tem como finalidade a coleta de dados pessoais para:

- Desempenho atividades de atendimento e relacionamento ao cliente;
- Comercialização de produtos;
- Análise de crédito;
- Estudo sobre o perfil do cliente e concessão de benefício;
- Pesquisa de análise e aceitação de risco;
- Recepção e Regulação do Seguro DPVAT;
- Consultas jurídicas;
- Cumprimento das obrigações legais e regulatórias;
- Processos de combate e prevenção contra a fraude e lavagem de dinheiro;
- Análise de Pessoas Politicamente Expostas;
- Cumprimento das determinações da autoridade competente, como a Superintendência de Seguros Privados – Susep.

O Grupo Comprev poderá ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossos canais de atendimento, com o objetivo de adequar os seus

GRUPO COMPREV

RIO DE JANEIRO: Av. Mem de Sá, nº 247/1º andar, Parte – Centro – CEP: 20230 – 151.
Site: www.comprev.com.br – Email: comprev@comprev.com.br

produtos a comercialização.

O Grupo Comprev poderá ainda fornecer os dados pessoais à Seguradora Líder, Companhia de capital social constituída por Seguradoras que participam do Consórcio do Seguro DPVAT, responsável pela representação nas esferas administrativas e judiciais das operações do seguro DPVAT, o que resulta em uma unidade de centralização de ações.

ALTERAÇÃO POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Grupo Comprev informa que esta Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer momento, a fim de atender a normativa e os procedimentos adequados, mantendo-se atualizada e disponível no site <http://www.comprev.com.br>. Nesse caso, recomendamos a consulta no nosso site periodicamente para conhecimento das atualizações.

Rio de Janeiro, 31 de Agosto de 2020

GRUPO COMPREV

RIO DE JANEIRO: Av. Mem de Sá, nº 247/1º andar, Parte – Centro – CEP: 20230 – 151.
Site: www.comprev.com.br – Email: comprev@comprev.com.br